



馬上辦服務中心

一通電話 · 提供企業即時優質服務



服務據點

北區服務據點

經濟部中小及新創企業署

臺北市大安區羅斯福路二段95號3樓

中區服務據點

經濟部中小及新創企業署中區服務處

臺中市南屯區黎明路二段503號7樓

南區服務據點

經濟部中小及新創企業署南區服務處

高雄市苓雅區政南街6號7樓

南投服務據點

經濟部工商輔導中心

南投市省府路4號

服務內容

電話諮詢

設立免付費馬上辦服務中心諮詢專線(0800-280-280),提供企業快速查找政府資訊之管道。

轉介協處

依企業問題,由馬上辦服務中心轉介合適的輔導資源、機關或其他計畫團隊就近協助。

臨櫃諮詢

提供中小企業臨櫃諮詢,解決經營問題,分享經驗、傳遞政策,並透過專業諮詢日提升服務效益。

追蹤關懷

對於企業問題進行追蹤關懷服務,協助解決各項經營問題。

災害協處

依據中小企業重大問題(例如天然災害)即時協處機制,提供服務資訊並視情況派員臨場協處。

服務流程



電話進線

企業/民眾
反映需求事項



受理申請

服務人員
受理諮詢



諮詢服務

提供適當回復



結案

案件結束
並歸檔



轉介協處

轉介權債
單位受理



後續追蹤

案件紀錄供
未來參考之用