

經濟部為輔導及協助中小企業營運上的問題，於北、中、南及南投四區成立常駐服務據點與諮詢服務專線0800-280-280(愛幫您！愛幫您！)，藉由提供免付費電話諮詢服務等方式服務在地中小企業；並整合各中央及地方網絡資源，提供中小企業行銷、經營管理、財務、資訊輔導與創業育成等方面的協助，以增進中小企業競爭力。

北區服務據點

經濟部中小及新創企業署

臺北市大安區羅斯福路二段95號3樓

中區服務據點

經濟部中小及新創企業署中區服務處

臺中市南屯區黎明路二段503號7樓

南區服務據點

經濟部中小及新創企業署南區服務處

高雄市苓雅區政南街6號7樓

南投服務據點

經濟部工商輔導中心

南投市省府路4號

馬上辦服務中心

一通電話 提供企業及時優質服務



服務內容主要為受理中小企業相關申訴及求助之案件；提供中小企業各類諮詢服務，包含政府對中小企業有關財務融通、經營管理、創業育成及互助合作等相關輔導資訊；並作為政府與中小企業間、銀行與中小企業間重要的溝通橋樑。

電話諮詢

設立免付費馬上辦服務中心諮詢專線(0800-280-280)，提供企業快速尋求政府資訊之管道。

轉介協處

依企業問題，由馬上辦服務中心轉介至各項輔導體系、機關或其他計畫團隊就近協助。

臨櫃諮詢

提供中小企業臨櫃諮詢，定期解決經營問題，分享經驗、傳遞政策，並透過專業諮詢日提升服務效益。

追蹤關懷

對於企業問題進行追蹤關懷服務，協助解決各項經營問題。

災害協處

依據中小企業重大問題(例如天然災害)即時協處機制，提供服務資訊並視情況派員臨場協處。

在北、中、南及南投四區設置「馬上辦服務中心」0800-280-280(愛幫您！愛幫您！)，瞭解企業需求與問題，提供合適的資源與輔導服務，同時亦藉此強化企業與政府之間的聯繫。

