

中小企業徵信服務網 隱私權及資訊安全政策

經濟部中小企業署（以下簡稱本署）尊重並保護您在使用網際網路時的安全及隱私，為了幫助您瞭解「中小企業徵信服務網」如何保護您在使用本平台各項服務的安全、及如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資訊，請您詳細閱讀「中小企業徵信服務網」的隱私權及資訊安全政策。請您仔細閱讀以下各項說明，也歡迎您告訴我們您的想法，若有任何意見或疑問，請 E-mail 至 vicky4430@mail.management.org.tw。

一、網路安全保護措施

任何未經授權而企圖上載或更改本署所提供的各項服務及相關資訊的行為，都是嚴厲禁止而且可能觸犯法律。

為了網路安全的目的和確保這項服務能夠繼續服務所有的網路使用者，本平台提供了以下的安全保護措施：

1. 使用網路入侵偵測系統，監控網路流量，以確認未經授權而企圖上載或更改、網頁資訊或蓄意破壞者。
2. 裝設防火牆防止非法入侵、竊取或破壞資料，以避免網站遭到非法使用，以保障使用者的權益。
3. 裝設掃毒軟體，定期掃毒，以提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。

4. 不定期模擬駭客攻擊、進行系統回復程序演練，並提供適當的安全防禦等級。
5. 每日進行備份作業。
6. 自動接收所有來自相關作業系統廠商或應用程式廠商所寄發的安全維護電子信通知，並依照電子信的建議，安裝適當的修補程式(PATCH)。

二、隱私權保護政策

(一)適用範圍

以下的隱私權保護政策，適用於您在「中小企業徵信服務網」活動時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護。

(二)個人資料之蒐集政策

經濟部中小企業署將在以下所述狀況，根據「中小企業徵信服務網」所提供的不同服務，因需要而請您提供相關資料：

1. 線上活動及網路調查

當您參與線上活動或網路調查時，我們將視活動性質的不同而請您登錄其他必須的個人資訊。

2. 電子郵件或意見信箱

如果您使用電子郵件或網站上的意見信箱與我們聯繫時，我們需要您提供正確的個人資料，作為回復您的依據。

3. 其他

請您注意，在「中小企業徵信服務網」所連結的網站，也可能蒐集您個人的資料。對於您主動提供的個人資訊，這些連結網站有其個別的隱私權保護政策，其資料處理措施不適用「中小企業徵信服務網」隱私權保護政策，「中小企業徵信服務網」不負任何連帶責任。

(三)個人資料之運用政策

1. 線上活動及網路調查

「中小企業徵信服務網」所蒐集的姓名、電話、e-mail 及住址等資訊，則作為結果及分析之用，並不做其他用途。其他資料僅限於使用者特性分析或學術研究用途；除非經當事人同意分享個人訊息，所有資料僅供資料分析之用，「中小企業徵信服務網」不會將資訊用做其他用途。

2. 電子郵件或意見信箱

如果您因為寄送電子郵件或使用網站上的意見信箱，而提供個人資料給本署時，我們將僅使用該資訊來回復您和幫助我們提供您所需要的資訊給您。如果您的需求和其他的政府機關有關的話，我們也可能將您的個人資料和其他的政府機關

分享。我們並不會收集您的個人資料做為任何其他的用途使用，您所提供的資訊亦不會提供給任何私人機構或私人使用。

3. 其他

當您在「中小企業徵信服務網」主動註冊成為會員後，其所輸入的資料，僅供「中小企業徵信服務網」依服務或活動設計參考使用。

(四) Cookie 運用政策

Cookie 是伺服器為了區別使用者的不同喜好，經由瀏覽器寫入使用者硬碟的一些簡短資訊。您可以在 Netscape 的「功能設定」的「進階」或是 IE 的「Internet 選項」的「安全性」中選擇修改您瀏覽器對 cookie 的接受程度，包括接受所有 cookie、設定 cookie 時得到通知、拒絕所有 cookie 等三種。如果您選擇拒絕所有的 cookie，您可能無法使用部分個人化服務，或是參與部分的活動。

依據以下目的及情況，「中小企業徵信服務網」會在本政策原則之下，在您瀏覽器中寫入並讀取 cookie：

1. 為提供更好的個人化服務，以及方便您參與個人化的互動活動。cookie 在您註冊或登入時建立，並在您登出時修改。

2. 為統計瀏覽人數及分析瀏覽模式，以瞭解網頁瀏覽的情況，做為「中小企業徵信服務網」改善服務的參考。

(五)與第三者共用個人資料之政策

「中小企業徵信服務網」絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人資料給其他團體或個人，但會在本政策原則之下，與第三者共用您的個人資料。

本署雖已在前述政策說明向您保證，絕不在未經您同意的狀況下將您的個人資訊任意揭露。但是，在以下幾個特殊的狀況下，本署將依相關法令處理您的個人資料，不是用前述保護規定。

這些狀況包括（但不限於）：

1. 當您在本平台的行為，違反本署的服務條款或可能損害或妨礙本署權益或導致任何人遭受損害，經本署研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。
2. 基於善意相信揭露您的個人資料為法律所需要。
3. 司法單位因公眾安全，要求「中小企業徵信服務網」公開特定個人資料時，本署將視司法單位適法性及是否遵照法定之程序，以及考量對「中小企業徵信服務網」所有使用者安全，採行可能必要的配合措施。

(六)傳送電子郵件之政策

「中小企業徵信服務網」將在事前或註冊登錄取得您的同意後，傳送資料或回復電子郵件給您。「中小企業徵信服務網」除了在該資料或電子郵件上註明是由「中小企業徵信服務網」發送，也會在該資料或電子郵件上提供您能隨時停止接收這些資料或電子郵件的方法、說明或功能連結。

除了傳送宣傳本平台之資料，對於取得之個人資料將不會運用於傳送商業性資料。

(七)本署對於隱私保護條款及資訊安全政策的修改

由於科技發展的迅速，相關法規訂定未臻完備前，以及未來可能難以預見的環境變遷等因素，本署將會視需要修改本平台所提供的隱私權及資訊安全政策的說明，以落實保障您隱私權及網路安全的立意。當本署完成隱私權及資訊安全政策的修改時，我們會立即將其刊登於本署的網站中，並以醒目標示提醒您前往點選閱讀。

(八)隱私保護及資訊安全政策諮詢

若您對「中小企業徵信服務網」的隱私權及資訊安全政策有任何疑問，都歡迎您隨時與我們聯絡。